

Regulamento do 41º CIOSP

A inscrição ao evento é realizada no site oficial do CIOSP, um ambiente tecnológico protegido para garantir a segurança de seus dados pessoais, prover o crachá/credencial de acesso e produzir um evento adequado às expectativas e preferências. Importante lembrar que as inscrições que contenham dados falsos serão anuladas, inviabilizando o acesso ao evento.

Os dados deverão ser preenchidos de forma correta no cadastro e na inscrição para emissão da declaração de participação e certificado de cursos da grade oficial, bem como, é imprescindível a manutenção dos dados informados no cadastro para garantir a segurança e integridade das informações.

Qualquer problema na inscrição deve ser resolvido via canal de atendimento whatsapp (11) 97548-0837 ou e-mail atendimento.congressista@apcdcentral.com.br. Para agilidade e menor tempo de espera pedimos que entre em contato somente por um meio de comunicação (e-mail ou whatsapp) e aguarde o retorno do atendimento, pois a plataforma do whatsapp dará início a novo atendimento, isto é, as mensagens repetidas voltam para o final da fila.

Utilizamos todos os recursos de boas práticas observados na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD¹). Confira mais sobre a LGPD no item final deste documento.

Durante o evento serão realizadas filmagens com fim de registro - que não se confunde com as imagens dos circuitos de câmeras de segurança e monitoramento realizado pelo Expo Center Norte - as imagens coletadas poderão ser utilizadas pela PROMOTORA para publicidade do evento, razão pela qual ficarão arquivadas pela PROMOTORA.

Categoria e valores

¹ https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm

As inscrições serão gratuitas até **30/11/2023** para profissionais da área odontológica - (Cirurgião-Dentista, Acadêmico, ASB, TSB, TPD, Professor da área odontológica sem CRO ativo, Profissões afins (médico, biomédico, farmacêutico, fisioterapeuta, biólogo, enfermeiro, veterinário e técnico em radiologia) e Estrangeiro (Cirurgião-Dentista e acadêmico da área odontológica).

Associados da APCD/ABCD – Cirurgião-Dentista, ASB, TSB, TPD, Professor sem Conselho Regional de Odontologia (CRO) ativo e Acadêmico - a inscrição é gratuita até o final do evento. O associado da APCD/ABCD deve estar regularmente inscrito e em situação ativa no quadro associativo.

De 01 de dezembro de 2023 a 23 de janeiro de 2024 – Cirurgião-Dentista paga R\$200,00; Técnico em Prótese Dentária (TPD) paga R\$ 150,00, Auxiliar de Saúde Bucal (ASB), Técnico em Saúde Bucal (TSB), Acadêmico de Odontologia e Acadêmico de curso técnico (ASB, TSB e TPD) pagam R\$75,00; Professor da área odontológica sem CRO ativo, Profissões Afins e Estrangeiro (profissional da área) pagam R\$200,00.

De 24 a 27 de janeiro de 2024 – Cirurgião-Dentista paga R\$250,00; Técnico em Prótese Dentária (TPD) paga R\$ 185,00, Auxiliar de Saúde Bucal (ASB), Técnico em Saúde Bucal (TSB), Acadêmico de Odontologia e Acadêmico de curso técnico (ASB, TSB e TPD) pagam R\$ 95,00; Professor da área odontológica sem CRO ativo, Profissões Afins e Estrangeiro (profissional da área) pagam R\$250,00.

Visitantes - Público em geral de 25 de setembro até 30 de novembro de 2023 paga R\$ 200,00 e a partir de 24 de janeiro de 2024 paga R\$250,00.

Fique atento às datas de inscrição. Não haverá isenção de valores após a data determinada neste regulamento.

Aos requisitos para realizar a inscrição:

O cadastro é de inteira responsabilidade do congressista e/ou visitante, por isso é essencial **colocar os dados completos** para que o crachá/credencial, declaração de presença e certificado sejam emitidos de forma adequada.

Profissionais da área odontológica (Cirurgião-Dentista, ASB, TSB ou TPD) que ainda não são associados da APCD/ABCD, a inscrição é gratuita até o dia 30/11/2023, após essa data será cobrado valor conforme texto mencionado acima. Para fazer a inscrição, o profissional precisa estar com o número de inscrição ativo no site do CFO/CRO.

A sua inscrição no evento requer a inclusão do número do seu registro no Conselho Regional de Odontologia (CRO) e a respectiva unidade da federação onde ocorreu o cadastro, seguindo o formato ilustrado nos exemplos: 9999/SP ou 9999/RS. Para sua própria segurança, é de extrema importância que as informações fornecidas na inscrição do evento correspondam exatamente aos dados registrados junto ao seu Conselho. É importante destacar que não efetuamos quaisquer alterações nos dados armazenados no Conselho Regional de Odontologia (CRO). Portanto, caso ocorra algum desacordo entre as informações, recomendamos que entre em contato diretamente com o seu Conselho Regional de Odontologia (CRO) para realizar as correções necessárias antes de prosseguir com a inscrição no CIOSP.

****Acadêmico da área odontológica (estudante de graduação em Odontologia ou curso técnico, ASB, TSB e TPD)** não associado da APCD/ABCD, inscrição gratuita até o dia 30/11/2023, após essa data será cobrado valor conforme texto mencionado acima. Informamos que para efetuar a inscrição, o acadêmico deverá anexar um comprovante nominal válido com data de até 6 meses antes do evento. Não será aceito comprovante com data anterior a julho de 2023 que não contenha nome do aluno, instituição de ensino e um dos cursos acima mencionados. Não aceitamos carteirinha acadêmica como comprovante. A inscrição estará ativa somente após validação do comprovante. Os tipos e formatos de comprovantes válidos estão disponíveis no site do CIOSP.

****Estrangeiro - Cirurgião-Dentista ou acadêmico (estudante de graduação em Odontologia ou curso técnico ASB, TSB e TPD)** a inscrição é gratuita até o dia 30/11/2023, após essa data será cobrado valor conforme texto mencionado acima. Para fazer a inscrição o profissional deverá anexar o diploma da graduação ou comprovante acadêmico. A inscrição estará ativa somente após validação do comprovante. Os tipos e formatos de comprovantes válidos estão disponíveis no site do CIOSP.

****Visitante** é destinada ao público em geral que deseja visitar a exposição comercial e que não seja profissional ou estudante da área Odontológica. O visitante tem acesso somente à exposição comercial, não tendo direito a brindes, promoções e participação em cursos da

programação científica oficial do evento. Antes de finalizar a inscrição verifique se não se enquadra em profissões afins. Proprietários de clínica odontológica devem fazer a inscrição como visitante.

****Profissões afins** – destinado especificamente para profissionais das seguintes áreas: médico, biomédico, farmacêutico, fisioterapeuta, biólogo, enfermeiro, veterinário e técnico em radiologia. Para fazer a inscrição o profissional deverá anexar o diploma da graduação ou carteira profissional com registro no respectivo conselho, comprovando a área de atuação. Não aceitaremos comprovante de nenhuma outra profissão que não esteja descrita nesta categoria profissionais afins. A inscrição estará ativa somente após validação do comprovante. Para participar das atividades da exposição comercial, nos dias do evento, é imprescindível levar a carteira profissional (formato físico) comprovando a área de atuação. Profissionais afins não têm direito a compra de curso da grade oficial. Têm acesso somente à exposição comercial, não tendo direito a adquirir cursos da programação científica oficial do evento.

****Professor da área odontológica sem CRO Ativo** – exclusivo para professores que possuem registro no CRO e esse não está ativo. A inscrição deve ser feita diretamente no site e estará ativa somente após validação do documento constando o número do CRO cancelado ou desativado o qual será validado no CFO. A inscrição é gratuita até o dia 30/11/2023, após essa data será cobrado valor conforme texto mencionado acima.

Na categoria “Convidado de sócio” a inscrição é vinculada ao CPF e matrícula do associado da APCD/ABCD. Deve preencher o cadastro com os dados pessoais do convidado, selecionar a categoria correspondente, incluir o número de sócio APCD/ABCD para vincular a inscrição ao associado ativo. Entra como visitante e tem acesso somente à exposição comercial, não tendo direito a brindes, promoções e participação em cursos da programação científica oficial do evento. É importante lembrar que não é permitido inserir como convidado de sócio, profissionais ou estudantes da área odontológica.

Convidado de empresa – Não é permitido inserir como convidado de empresa profissional ou estudante da área odontológica. A inscrição é vinculada ao voucher recebido pela empresa expositora, sendo restrita a inscrição de 1 (um) visitante por voucher. O convidado de empresa entra como visitante e tem acesso somente à exposição comercial, não tendo direito a brindes, promoções e participação em cursos da programação científica oficial do evento. O voucher deve ser utilizado no ato da inscrição.

Após realização da inscrição em qualquer outra categoria não será permitida troca para convidado de empresa.

*Cirurgião Dentista, ASB, TSB e TPD com CRO desativado ou cancelado devem fazer a inscrição como visitante seguindo as orientações da categoria correspondente.

Importante lembrar que as categorias **Acadêmico da área odontológica, Estrangeiro (Cirurgião-Dentista ou acadêmico), Professor da área odontológica sem CRO Ativo e Profissões Afins, após **30/11**, fim da gratuidade, o link para pagamento da inscrição será gerado somente após a moderação do comprovante.

Para as categorias que precisam inserir comprovante, a partir do dia **15/01/2024**, as inscrições serão feitas somente de forma presencial durante os dias do evento, mediante apresentação dos documentos válidos para cada categoria.

Forma de pagamento

Cartão de crédito, o valor pode ser parcelado em até 3 vezes.

Somente nos dias do evento, de 24 a 27/01/2024 no balcão de forma presencial, o pagamento poderá ser feito no débito ou dinheiro, respeitando os valores da tabela vigente na data de finalização da compra. Para evitar filas e garantir sua participação na exposição comercial e curso de sua preferência sugerimos a compra antecipada.

Crachá/Credencial

A inscrição do congressista permitirá a geração de uma credencial com nome, categoria e QR Code, que será acessado pelo leitor óptico nas entradas do 41º CIOSP. O código só é legível pelos sistemas internos do 41º CIOSP. O crachá/credencial estará disponível para impressão ao finalizar a inscrição. O uso é obrigatório durante a permanência no evento. Para tanto, quando impresso, deve ser exposto de forma nítida para facilitar ou permitir a leitura digital e sua transcodificação.

Informamos que para entrada na exposição comercial e cursos da programação científica é necessário estar com o crachá impresso em papel A4. Não serão aceitos formatos digitais, apresentados no celular ou qualquer aparelho eletrônico. Sugerimos a impressão antecipada para acesso ao evento e evitar filas. Na entrada, será entregue a todos os participantes o porta crachá e o mesmo deverá ficar em local visível durante a circulação

no evento. Caso precise acessar o crachá/credencial para impressão antecipada, ele estará disponível no site do CIOSP na parte superior em acessar, entrar com login (CPF ou e-mail) e senha cadastrada. Para impressão no local do evento, o participante deverá dirigir-se ao setor de credenciamento para impressão e retirada do crachá. O crachá/credencial é pessoal e intransferível.

Participação de menores

A participação de menores não é recomendada pela comissão organizadora do evento, uma vez que há exposição e venda de produtos relacionados ao exercício da Odontologia, como por exemplo, materiais perfurocortantes, equipamentos de radiografia, demonstrações em vídeo de cirurgias invasivas (sangue, cortes, suturas, etc.), entre outros relacionados à profissão. No entanto, nos casos excepcionais: a entrada de menores de 18 anos na exposição comercial será permitida somente mediante a entrega do termo de responsabilidade nos dias do evento, o qual deverá ser preenchido e assinado pelo responsável do menor. Tanto o responsável quanto o menor deverão apresentar os documentos legais de identificação e, caso o responsável pelo menor não seja o pai/mãe, deverá apresentar uma autorização escrita e assinada a punho por um dos pais do menor juntamente com uma cópia do documento de identificação dele(a). Importante: **1. Estarão dispensados da apresentação de autorização escrita²: a)** Adolescentes de 16 a 18 anos desde que estejam portando documento original de identificação, com foto; **b)** Crianças (menores de 12 anos) e adolescentes (entre 12 e 16 anos), desde que acompanhados de um dos pais, responsável legal, tutor ou parente até 3º grau (como avós, bisavós, irmãos, tios ou sobrinhos maiores de 18 anos) portando, qualquer um destes, documentação original com foto para comprovação do parentesco; **c)** A criança ou adolescente menor de 16 (dezesseis) anos que apresentar passaporte válido em que conste expressa autorização para que viaje desacompanhado(a) ao exterior. **2. A apresentação da autorização escrita assinada por pai, mãe, responsável legal ou tutor e cópia do documento do declarante, será indispensável se o congressista acompanhante não tiver parentesco entre a criança e/o adolescente;** **3.** Não será aceita autorização por e-mail ou nenhuma outra forma, caso não esteja com a autorização e cópia do documento dos pais, não cumprindo os termos estabelecidos, será vetada a entrada do menor. **4.** Será obrigatório, em quaisquer das situações, o preenchimento do *TERMO DE RESPONSABILIDADE PARA*

² **Autorização escrita:** documento escrito, assinado pelo responsável legal do menor (aquele instituído do poder familiar: pai, mãe, tutor, etc), datado, que autorizará outro a acompanhar e representar o menor na oportunidade do evento na sua ausência.

MENORES DE 18 ANOS³ pelo responsável do menor para a entrada no evento. O termo ficará arquivado fisicamente (com relatório de impacto de proteção de dados) sob guarda da PROMOTORA pelo prazo de até 30 (trinta) dias.

*Cursos da grade científica oficial do CIOSP

Os cursos serão disponibilizados no site do CIOSP, podendo ser gratuitos ou pagos, conforme definição da promotora. O acesso às atividades será realizado mediante a leitura do crachá/credencial na entrada do respectivo auditório. O curso adquirido pelo congressista é pessoal e intransferível, não sendo permitido passar a vaga para outro participante. Informamos que só emitimos o certificado mediante a leitura do crachá/credencial e participação na atividade.

Os cursos são destinados somente para acadêmicos e profissionais da área odontológica com crachá/credencial "congressista";

As vagas são limitadas e disponibilizadas de acordo com a ocupação dos auditórios;

A compra do curso da grade científica oficial só estará disponível após a validação do comprovante e o pagamento da inscrição, ou seja, somente para situações ativas;

Os cursos devem ser adquiridos, exclusivamente, pelo site do CIOSP e não será possível realizar a inscrição pelos canais de atendimento;

Será permitida a inscrição em mais de um curso, desde que não coincida a data e horário;

Para confirmar a inscrição nos cursos é necessário finalizar a ação. A inclusão no carrinho, sem a finalização, não garante a vaga. Logo, uma vez que finalizada, não será permitido, em hipótese alguma, a troca ou cancelamento individual, apenas, o cancelamento total do lote de cursos adquiridos;

A inscrição é pessoal e intransferível, não sendo permitido passar a vaga para nenhum outro congressista;

³ **TERMO DE RESPONSABILIDADE PARA MENORES DE 18 ANOS:** formulário emitido pela PROMOTORA para identificar o menor e seu o responsável.

Ao final do curso, não será permitida a permanência nos auditórios. Caso tenha feito a inscrição para a próxima atividade, o congressista deverá sair do auditório e retornar para que seja efetuada a leitura do crachá (QR Code) comprovando sua participação;

*Na eventualidade, os cursos da programação científica poderão sofrer alterações sem aviso prévio.

Os cursos eventualmente ministrados e oferecidos pelas empresas expositoras em seus estandes não pertencerão à grade científica oficial do CIOSP, por isso, são de responsabilidade exclusiva das expositoras, sendo certo que as condições para a participação não comunicam ação ou tomada de atitude pela Promotora, mas deverão obedecer os critérios e os regramentos atinentes a cada categoria profissional, razão pela qual condicionará a participação ao congressista reconhecidamente habilitado para o tema proposto.

Retirada da pasta do CIOSP

A retirada é restrita somente para a categoria congressista durante os dias do evento, sendo 1 (uma) por inscrição mediante apresentação do crachá/credencial do evento que é pessoal e intransferível, não podendo ser retirada por terceiros.

Política de Reembolso e Condições Gerais de Cancelamento

Somente serão reembolsadas as inscrições/cursos do 41º CIOSP - Congresso Internacional de Odontologia de São Paulo, mediante solicitação, com justificativa, pelo e-mail.

Para solicitar o reembolso, o congressista deve estar ciente das seguintes condições:

Cancelamentos

- Até 14/12/2023 devolução de 70%
- Até 23/01/2024 devolução de 50%
- Após 24/01/2024 as inscrições/cursos não são restituíveis.

No caso do congressista fazer a aquisição de cursos em uma única compra, haverá o lançamento contábil do valor total.

Uma vez contabilizada a compra, será emitida a nota Fiscal correspondente ao pedido e em caso de desistência definitiva e/ou requisição de cancelamento, vamos considerar o cancelamento de todos os cursos listados no pedido. Não há possibilidade de cancelamento/desistência parcial. Após escolher a opção de cancelar e confirmar a transação, o congressista que optar por ela deverá entrar em um novo processo de compra, sujeito à disponibilidade de vagas.

A inscrição é intransferível. Em caso de não comparecimento, o valor pago pela inscrição/cursos não será devolvido. Nos casos de problemas de saúde, devidamente comprovados, a devolução será de 80% do valor pago, sendo esse pedido feito até o dia 01/04/2024, após esta data não haverá devolução.

Convites de empresas que não forem apresentados no ato da inscrição não poderão ser utilizados como motivo de reembolso e nem troca de categoria na inscrição. Ressaltamos que, para a categoria "Visitante", não é permitida a inscrição em cursos e nem retirada de material.

As solicitações de cancelamentos são analisadas de forma individual, levando em conta o motivo da solicitação.

Consulte aqui nossa [Política de Privacidade](#).

Declaração de presença e certificado de curso

Devido a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a declaração de presença e os certificados de cursos da grade científica oficial do 41º CIOSP serão disponibilizados no site do CIOSP durante 10 meses após o encerramento do evento, mediante registro de presença por leitura do QR Code na entrada da exposição comercial e entrada do auditório, quando for o caso de certificado de curso. Informamos que após 25/11/2024 os dados poderão ser apagados, não sendo possível resgatar a informação e emitir qualquer tipo de documento de presença e participação em cursos. Não geramos certificados de cursos feitos nos estandes no interior da exposição comercial. A declaração de presença no evento consta somente os dias de participação, o certificado de curso da grade oficial do evento tem carga horária de acordo com a participação.

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Conscientização e Treinamento:

Todos os expositores devem declarar que têm conhecimento das previsões da LGPD, inclusive aplicabilidade na empresa e aceitação que a Lei se aplica ao evento.

Os expositores do evento devem fornecer sessões de treinamento para os colaboradores, abordando os princípios e requisitos da LGPD.

Transmissão de dados a outras empresas - Coleta de Leads

O serviço tem a função de coletar o número do QRCode, disponível no crachá do congressista, através do aplicativo terceirizado da empresa parceira de prestação de serviços, Solutech EVT Comércio e Serviços de Tecnologia.

O QRCode é armazenado no aplicativo e no servidor da empresa terceirizada - importante informar que nem a Solutech EVT Comércio e Serviços de Tecnologia, nem o expositor conseguem decodificar o QRCode, cabendo à APCD, organizadora do 41º CIOSP, fazer a decodificação após a coleta. O expositor que adquirir o serviço, poderá acessar a qualquer momento a área restrita, no site do CIOSP, para upload deste arquivo, extraíndo ao final outro arquivo com os dados reais do congressista, sendo eles: nome, nome social, e-mail, CPF, telefone, celular e categoria para ações com fins comerciais, promocionais, informativos ou quaisquer outros interesses do congressista. Os campos transmitidos nessa transação estão descritos em **Utilização de Dados Pessoais e suas finalidades**.

Utilização de Dados Pessoais e suas finalidades

Os dados pessoais abaixo descritos apontam a finalidade de seu armazenamento e possíveis processamentos pela APCD, promotora do evento.

O campo **Nome** será armazenado para identificar e garantir a veracidade dos dados do congressista; o campo **Nome Social** é a identificação impressa no crachá/credencial do congressista e não pode ser alterado após a inscrição, para que isso ocorra, o congressista deverá entrar em contato com a Central de Atendimento pelo [WhatsApp](#) ou [E-mail](#)

O campo **E-mail** é o canal de comunicação entre a organizadora e será utilizado como forma de validação, no login, para visualização do crachá/credencial. Só é permitida uma única inscrição por e-mail e seu acesso deve ser feito exclusivamente pelo congressista; o campo **"É estrangeiro?"**, com seleção para o usuário, permite substituir o CPF pelo **ID**

Estrangeiro para validação de dados; o campo **“Você reside no Brasil?”** é utilizado para validação de dados; os campos **Nacionalidade e País** são utilizados para fins estatísticos.

O campo **CPF**, compõe o código de congressista e pode ser utilizado para faturamento de cursos e serviços. Quando estrangeiro, o congressista deve informar o **ID Estrangeiro**; o campo **RG**, documento pessoal para cadastro, promove a segurança no evento; o campo **Data de Nascimento** é utilizado para validação de dados e fins estatísticos; os campos **Estado Civil** e **Gênero**, compõem estatística para que os expositores proporcionem a melhor experiência aos congressistas; o campo **CRO** será utilizado para certificação do congressista para categorização de público-alvo; o campo **Telefone e Celular** é o meio de comunicação entre o 41º CIOSP e o congressista; os campos **CEP** e **Endereço** serão utilizados como endereço de cobrança para faturamento de cursos ou serviços adquiridos pelo congressista durante o evento.

Os campos **Especialidade** e **Área de interesse**, compõem estatística para que os expositores proporcionem a melhor experiência aos congressistas; o campo **Categoria** classifica o congressista e é informado no momento da inscrição; o campo **Senha** é criptografado para login de acesso do usuário.

Garantia da Privacidade e Proteção aos Dados Pessoais

Estamos comprometidos com a privacidade e segurança de suas informações compartilhadas conosco. Utilizamos meios tecnológicos preventivos de segurança de dados para a coleta, processamento, armazenamento e transmissão dos seus dados de acordo com a Lei no 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Em caso de dúvidas, consulte este regulamento e nossa [Política de Privacidade](#) no site do CIOSP. Para eventuais solicitações ou esclarecimentos sobre a garantia da privacidade e proteção de seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Privacidade de Dados através do e-mail dpo@apcdcentral.com.br.